



Prefeitura Municipal de

**CENTENÁRIO DO SUL**

# CARTA DE SERVIÇOS

**03** Apresentação

**04** Secretarias

**05** Serviços

**09** Conselhos

**10** Ouvidoria e ESIC



## INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência

sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

### **PLANEJAMENTO E GESTÃO**

**Responsável:** Amilton Ap. da Silva

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-8000

**Email:** [amilton@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:amilton@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### **AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE**

**Responsável:** Ademir Maçan Junior

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-8000

**Email:**

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### **FAZENDA**

**Responsável:** Fernando Miguel

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-8000

**Email:** [fazenda@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:fazenda@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Responsável:** Vanderly P. Nicácio

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-1160

**Email:** [assistencia.social@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:assistencia.social@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### **ADMINISTRAÇÃO**

**Responsável:** Marcos Antonio Leite

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-8015

**Email:** [adm@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:adm@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### **DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO**

**Responsável:** José de Pádua Ribeiro

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-1816

**Email:** [desenvolvimento.economico@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:desenvolvimento.economico@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### EDUCAÇÃO

**Responsável: Valquíria P. de Barros**

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-1134

**Email:** [educacao@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:educacao@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### ESPORTE, CULTURA E LAZER

**Responsável: Ronaldo Pereira da Silva**

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-2620

**Email:** [cultura@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:cultura@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### SAÚDE

**Responsável: Rodrigo de Almeida Lens**

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-8044

**Email:** [saude@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:saude@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### UNIDADE DE CONTROLE INTERNO

**Responsável: Luan Vicente dos Santos**

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-8000

**Email:** [controladoria@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:controladoria@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### INFRAESTRUTURA - OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

**Responsável: Marco Aurélio Bertan**

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:** (43) 3675-1614

**Email:** [servicos.publico@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:servicos.publico@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

### PROCURADORIA

**Responsável: Claudemir Teodoro da Silveira**

**Endereço:** Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: 86630-000 Centenário do Sul

**Telefone:**

**Email:** [juridico@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:juridico@centenariodosul.pr.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

## **NOSSOS SERVIÇOS**

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

### **NOTA FISCAL ELETRÔNICA(ISS)**

Serviço Online através do link:

<https://centenariodosul.simplissweb.com.br/prefeitura/202110/Account/Login>

### **IPTU**

**Acesso:** <http://186.249.240.170:8085/wsysarr/servlet/logindoautoatendimento?GG6QVJRZ4vGgG5rFPLHedruEDVfBGpeA0982gITi2kk=>

### **ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC**

Acesso ao Serviço: <https://www.centenariodosul.pr.gov.br/esic/>

## **OUVIDORIA**

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Fone: 0800.400.4345 - Ramal 1: Ouvidoria da Saúde - Ramal 2: Ouvidoria Geral -  
Ramal 3: Ouvidoria da Mulher

Email Ouvidoria Geral: [ouvidoria@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@centenariodosul.pr.gov.br)

Email Ouvidoria Saude: [ouvidoria.saude@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@centenariodosul.pr.gov.br)

Email Ouvidoria Mulher: [dpm@centenariodosul.pr.gov.br](mailto:dpm@centenariodosul.pr.gov.br)

## **Endereço**

Praça Aurélio Basso, 378 - Centro - CEP: - Centenário do Sul

## **Segunda a Sexta**

08:00 as 11:00 e 13:00 as 17:00

## **ESIC**

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

**Serviço Disponível em:** <https://www.centenariodosul.pr.gov.br/esic/>